コンプライアンス・リスクマネジメント研修

主催　一般社団法人新潟県経営者協会

管理職向けハラスメント防止研修

―　上司力を発揮して、ハラスメントが起きない組織を作る　―

職場におけるハラスメントをめぐっては、管理職者の多くが「ハラスメントのない職場作りをしたい」、「ハラスメントを起こさないために部下とのコミュニケーション力を高めたい」、「部下からハラスメントではないかと指摘されたときの対処法を知りたい」などの悩みや課題を抱えていらっしゃるのではないでしょうか。この研修では、具体的な事例からハラスメントとそれがもたらす影響について考えた後、自身の現状を把握していただきます。それらを基に、上司力を高めるための「采配力」や「コミュケーション力」といったマネジメントスキルや、ハラスメントを防ぐためのリスク管理手法などを学び、最終的には、ハラスメントの起こらない職場作りに向けた具体的な施策を立案できるようになることを目指します。

-CONTENTS-

１　求められるのは、冷静な、先手のマネジメント
(1) 事例から考える
(2) 管理職は冷静な執行者であり観察者、統制者
(3) 距離を置くマネジメントでは、ハラスメントは防止できない
２　ハラスメントの基礎知識
(1) セルフチェック
(2) 無知・無自覚がハラスメントを招く
(3) ハラスメントとは、ハラスメントの判断基準
(4) うつ病を知る
３　管理職としての現状認識
(1) 管理職としての自分を見直す
(2) 現状把握　～部下との信頼関係を築くために
(3) 信頼獲得戦略を考える～自分はどんなリーダーになりうるか
４　采配力～部下の力量に合わせた業務配分
(1) 大前提～「人」を見る
(2) 采配のミスが、過重労働を引き起こす
(3) 部下の業務能力を正確に把握する
(4) 自分の部下管理力を冷静に把握する
５　コミュケーション力～成長を願う心で行う部下指導
(1) 大前提　～部下に期待する
(2) 積極的なアプローチで信頼関係を築く
(3) 観察と声かけ、指示の仕方
(4) ハラスメントにしない「ほめ方」「叱り方」
(5) 言いにくいことを言い換える
６　リスク管理　～割れ窓のない職場づくり
(1) 職場に割れ窓はないか
(2) 信頼される上司としての立ち振る舞い～常識力
(3) 上司として信頼を得るためには、自己研さんも必要～仕事力
(4) 業務を課したら、「理由」と「内容」を記録する
(5) ハラスメントだと指摘されたら
(6) 抱え込まない～組織で対処する
(7) 部下がハラスメントを意識するイエローサイン
７　まとめ

開催日時	**令和９年１月１３日（水）** １０時００分～１６時３０分
会　　場	**経協会館３階ホール**（新潟県経営者協会） 新潟市中央区川岸町１－４７－３

講師　(株)インソース　講師　江連　恵美　氏



大手証券会社で会長秘書等を務め、様々な顧客と接する業務を通じて、迅速かつ的確な顧客対応を習得。その後、活躍の場を航空業界に移し、大手航空会社等の客室乗務員として、機内の保安業務、サービス業務などに従事し、「安心」と「満足」の両面において質の高いサービスを利用客に提供してきた。平成 23 年（2011 年）にインソース講師に就任。秘書業務や客室乗務員業務を通じて身に付けた顧客対応の豊富な知識と経験をベースに、コミュニケーションやビジネスマナーの分野の研修を得意とする。その内容は実践的であり、加えて清潔感あふれる笑顔で和やかに進められていくその研修スタイルは、受講生からも高い評価を得ている。

受　講　料	一　　般　　１７，６００円　（１名・消費税込） 会員会社　　１１，０００円　（１名・消費税込）	**定　員**	５０名
申 込 方 法	下記申込書にてFAX(025－267－2310) または ホームページ(https://www.niigata-keikyo.jp)よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。		
申込締切日	**令和９年１月６日(水)** ※受講料は土日祝祭日を除く開催日２日前までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご確認ください。		
振　込　先	口座名:「一般社団法人　新潟県経営者協会 (ｼｬ. ｹﾝｹｲｴｲｼｬｷｮｳｶｲ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金№5062280 大光銀行・新潟支店 普通預金 №314069 ※申込後、原則２週間以内に、ご担当者宛に請求書をお送りいたします。２週間以内に届かない場合はお手数ですが事務局にお問い合わせください。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。		
備　　考	**・駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場（陸上競技場、新潟市役所等）をご利用ください。**		
お 問 合 せ	(一社)新潟県経営者協会　事務局　TEL(025)267－2311		

(一社)新潟県経営者協会　行　FAX　(025)267-2310

コンプライアンス・リスクマネジメント研修申込書 (1/13)

会　社　名	
所　在　地	(〒　　)
ご 担 当 者	お名前　　所属・役職
連　絡　先	TEL:　　FAX:

	参加者氏名(ﾌﾘｶﾞﾅ)	所属・役職
1	(　　)	
2	(　　)	
3	(　　)	
4	(　　)	
5	(　　)	

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはございません。