

# ハラスメント相談窓口・対応担当者研修

ハラスメントを受けた人は、多くの場合戸惑っており、拒絶や告発の声をあげることをためらっています。そのため、相談を受ける側は、まず勇気を振り絞って相談にきている相手の緊張や不安を和らげ、相談者の気持ちを受け入れる必要があります。本研修では、相談者の気持ちを和らげる心情理解のポイントを実践演習を通して身につけ、翌日から現場で使えるスキルを習得していただきます。

## -CONTENTS-

### 1. セクシュアルハラスメントとは

- (1) セクシュアルハラスメント（セクハラ）とは
- (2) 2つのセクハラタイプ
- (3) セクハラの原因
- (4) セクハラ的判断基準
- (5) セクハラグレーゾーン
- (6) セクハラが与える影響
- (7) セクハラを防ぐために
- (8) セクハラと認定された裁判例

### 2. パワーハラスメントとは

- (1) パワーハラスメントとは
- (2) 4つのパワハラタイプ
- (3) パワハラの原因
- (4) パワハラ段階別行動
- (5) パワハラグレーゾーン
- (6) パワハラが正当な指導か
- (7) パワハラを起こさないために
- (8) パワハラと認定された裁判例

### 3. ケーススタディ

ハラスメントを受けているメンバーの行動や考え方について意見交換する

### 4. ハラスメント相談員に求められるもの

- (1) ハラスメントの申し立てがあった場合の対応
- (2) ハラスメントが起こらない職場づくりの推進

### 5. ヒアリングスキル

- (1) ヒアリングの基本
  - (2) ハラスメントのヒアリングで重要なポイント
- 【参考】第三者からハラスメントの報告を受けたら

### 6. 組織におけるハラスメント防止推進策

- (1) パワハラ防止に向けた取組事例
- (2) 推進する方法例

### 7. 明日から行うハラスメント撲滅への行動

開催日時

令和8年1月14日(水)

10時00分～16時30分

会場

経協会館3階ホール（新潟県経営者協会）  
新潟市中央区川岸町1-47-3

講師 (株)インソース 講師 川見 敦子 氏

大手情報サービス会社での編集業務や営業事務を皮切りに、ジャーナリスト秘書、医療・製薬業界専門出版社の編集業務、外資系PR会社での広報・マーケティング業務など多岐にわたる経験を積む。その後、医療ソーシャルワーカーとしてがん専門相談対応業務等に従事した他、精神保健福祉士として精神障害者の就労支援にも携わる。現在は研修講師として、メンタルヘルス、ハラスメント対策等を担当。豊富な経験に加え、心理・福祉関連の専門資格を多数保有し、受講者に寄り添い、前向きにさせていくその講義には定評がある。



受講料	一般 17,600円 (1名・消費税込) 会員会社 11,000円 (1名・消費税込)	定員	60名
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ( <a href="https://www.niigata-keikyo.jp">https://www.niigata-keikyo.jp</a> )よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。		
申込締切日	令和8年1月7日(水) ※受講料は土日祝祭日を除く開催日2日前までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご確認ください。		
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会(ｼﾔ. ｹﾝｹｲｴｲｼﾔｷｮｳｶｲ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.5062280 (↑令和7年3月より口座が変わりました) 大光銀行・新潟支店 普通預金 No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。		
備考	・ <u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、白山公園駐車場等)をご利用ください。</u>		
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311		

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

コンプライアンス・リスクマネジメント研修申込書 (1/14)

会社名			
所在地	(〒 )		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

参加者氏名(フリガナ)		所属・役職
1	( )	
2	( )	
3	( )	
4	( )	
5	( )	

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。