

業務改善研修

ーコスト削減とパフォーマンス向上の両立のためにー

業務改善は組織としての競争力を高める上で不可欠な営みであり、近年は人材不足による生産性向上の要請により業務改善の重要性は一層高まっています。

このセミナーでは、業務改善の流れを9つのステップに分け、ステップに沿って現状分析、原因追究、目標設定、対策立案を行います。業務改善の手法を体系立てて学ぶことにより、①より効果の高い改善テーマの選定、②改善の基本手順の理解、③課題に対する現状分析及び原因の特定、④対策案の立案と改善企画書の作成ができるようになることを目指します。

-CONTENTS-

1. 業務改善とは何かを考える
 - (1) 業務改善とは
 - (2) 業務改善のポイント
 - (3) 業務改善を行うに当たって
 - (4) 業務改善の手順
2. 改善対象の抽出
3. テーマの選定（改善対象の絞り込み）
 - (1) 改善テーマを選定するとは
 - (2) 改善テーマを選定する基準
4. 現状分析
 - (1) 見えない現実を数値化する
 - (2) 図表で視覚化し分析する
 - (3) ばらつきと層別で考える
 - (4) 動態観察を行う
 - (5) 工程分析（流れ図・フロー図作成）を行う
 - (6) パレート図による分析
5. 原因追究
 - (1) 現象と原因
 - (2) 原因を徹底的に考える ～経験だけに頼らない
 - (3) 原因を体系的に考える ～特性要因図
6. 目標設定
 - (1) なぜ目標を設定するのか
 - (2) 目標設定のポイント
7. 対策の立案・検討
 - (1) 対策立案の基本
 - (2) 対策立案のポイント
 - (3) 対策検討のポイント
8. 対策の実施
 - (1) メンバーを動かすための工夫
 - (2) 途中経過を検証し計画を修正
9. 効果の確認
10. 改善の定着・継続
 - (1) 効果を踏まえる
 - (2) 改善を定着・継続させる
11. 業務改善企画書の作成

開催日時	令和7年2月26日(水)
	10時00分～16時30分
会場	経協会館3階ホール（新潟県経営者協会） 新潟市中央区川岸町1-47-3

講師 株式会社インソース 講師 山口 大輔 氏

大手カード会社では新規ネットサービスの開発等を担当したほか、コールセンターに関する新サービス導入時の企画・折衝やCSに関する取組を発案・実施。ヤフー株式会社では子会社の設立や人材開発の仕組み作りに従事。

多くの部下を持ち管理した経験を踏まえ、多くの失敗談を赤裸々に語るその講義は受講者から好感を得ている。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ(https://www.niigata-keikyo.jp)よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	60名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和7年2月19日(水) ※受講料は土日祝祭日を除く開催日2日前までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご覧ください。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

第624回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒)	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職
1	()	
2	()	
3	()	
4	()	
5	()	

受講料のご送金方法(下の□に☑チェックしてください)

回数券 銀行振込 その他

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。