

自身の仕事の質を上げコミュニケーション力を身に付ける「中堅社員研修」

周囲に目を配りながらチーム目標の達成のために、チーム内での積極的なコミュニケーションが求められる中堅社員。その役割は上司と後輩の架け橋であり、後輩の育成をする指導者であり、他のメンバーとの連携を図り目標の達成に向けて業務を遂行する戦力としても期待されています。そして、その役割を遂行する中で、周囲とのコミュニケーションに悩みを持つ人は少なくありません。本セミナーでは仕事を円滑にする「会話力」「質問力」や人間関係を良好にする「アサーティブコミュニケーション」など、上司・後輩から頼りにされる中堅社員としての自己を高め他者を活かす“質の高いコミュニケーション”を学んで頂きます。

-CONTENTS-

- | | |
|--|---|
| 1. これまでの自分を振り返る
* 3 観点(業務・マネジメント・人間関係)
* 強みと弱み | 4. 仕事を円滑に回す会話力
* 聴き方、伝え方を鍛える
* 質問力を鍛える |
| 2. 中堅社員に求められること
* リーダーシップとフォロワーシップ
* 後輩指導 | 5. 人間関係を良好にするコミュニケーション法
* 人間関係を深めるトーク法
* アサーティブコミュニケーションとは
* アサーティブコミュニケーション演習 |
| 3. 仕事の質を上げる
* PDCA を回す
* 段取り力 | 6. 目標設定
* 行動目標策定 |

開催日時	令和6年11月27日(水)
	10時00分～16時30分
会場	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3

講師 Fine(ファイン) HR(エイチアール)代表 **津田典子** 氏
企業研修講師 組織コミュニケーションの専門家
キャリアコンサルタント Gallup®認定ストレングスコーチ

元ANAの客室乗務員、客室乗務員専任インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサーとしてチームマネジメントを実践。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、3000名超の社員研修を担当。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。これまでに、ビジネスマナー、お客様の心をつかむ感動接客術、クレーム対応術、リーダーシップ研修、生産性を上げる会議術などで登壇。少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評を得ている。型を教えるだけでなく、こころやあり方を熱く伝えるところが好評の理由。



受講料	一般 17,600円 (1名・消費税込) 会員会社 11,000円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にて FAX (025-267-2310) または ホームページ (https://www.niigata-keikyo.jp) よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	60名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和6年11月20日(水) ※受講料は土日祝祭日を除く開催日2日前までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご覧ください。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (社. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・<u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL (025) 267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025) 267-2310

中堅社員セミナー（1日コース）申込書

会社名		
所在地	(〒)	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

参加者氏名(フリガナ)		所属・役職
1	()	
2	()	
3	()	
4	()	
5	()	

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。