

「聴く」と「訊く（問う）」で 組織の成長を図るコミュニケーション術

職場において風通しの良いコミュニケーション関係を構築し、管理者と部下の間に不満・不安のない体制をつくることは、職場の雰囲気活性化させ作業効率をあげることに繋がります。本セミナーでは風通しの良い組織をつくるためのコミュニケーション手法をチームづくりのプロが解説していきます。是非ご参加ください。

-CONTENTS-

■ アイスブレイク

- ①リーダーの言葉の重み
- ②職場のコミュニケーションは『血液』と同じ

■ コミュニケーションの「肝」

- ①始まりは、まず、受け止める（キャッチ）から
- ②全ては「傾聴」と「問い」

■ 信頼関係の構築と成長支援のコミュニケーション

- ①本音を引き出す質問術（詰問はNG）
- ②リーダーからの、やる気をなくす言葉と態度
- ③ノン・バーバルコミュニケーションにも注意
- ④ポイントは、『共感』～カウンセラーマインドで～

■ リーダーとして、気概を持って伝える

- ①アサーションという考え方
- ②リーダーとして、フィードバックする言い方

■ チームメンバーの4つのタイプを理解する

- ①「欲求と動機」ごとに適した最適なアプローチとは？
- ②自己理解で自分のコミュニケーションの『罨』を認識する

■ 振り返り

- ①新たに始めること、やめること、変えることは？

（適宜 グループワーク/個人ワークを行います）

開催日時	新潟会場 令和4年11月9日(水)	上越会場 令和4年11月10日(木)
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	ホテルハイマート 新潟県上越市中央1-2-3 JR直江津駅 北口前

講師 ODCatalyst 代表 本木和子 氏

神奈川県生まれ。組織人事コンサルタント、ビジネスコーチ、企業研修講師、国家資格キャリアコンサルタント、JCDA 認定 キャリア・デベロップメント・アドバイザー、産業カウンセラー、DISC®認定トレーナー。通信機・計測器メーカーなど数社の外資系企業で約15年にわたり人事部門の統括責任者として務める。在職中は採用・人材評価制度管理・M&A 対応、管理職のリーダーシップ研修など人材育成や組織開発に従事。2018年夏に退職し、独立起業。現在は人と組織に関する外部専門家として、企業に対しコンサルティングや研修、コーチングを提供している。自己理解促進、モチベーション、コミュニケーションや対人関係スキル、女性の活躍支援を主なテーマに、自治体等でも多数登壇。小田原市女性の活躍推進協議会委員。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ(https://www.niigata-keikyo.jp)よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・上越会場 20名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和4年11月2日(水) ※受講料は11月2日までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ.ケンケイインヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・新潟会場は駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。上越会場の駐車場はホテルハイマート(025-543-3151)へお問い合わせください。
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

第597回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名			
所在地	(〒)		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	()		新潟・上越
2	()		新潟・上越
3	()		新潟・上越
4	()		新潟・上越
5	()		新潟・上越

受講料のご送金方法(下の□に☑チェックしてください)

回数券 銀行振込 その他 請求書 要 不要

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用させていただきます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。