

リーダーのための問題解決力向上研修

問題解決をするとき、もちろん手法は大事です。それと同時に問題の根本を特定する技術も備えていなければ、立てた対策が徒労に終わってしまいます。本講座では、問題解決と問題発見の関係を知り、正しい問題を特定できるような学びを深めます。

また、問題発見をする際に必要なヒアリングスキルのアップと、よくありがちな問題（売上が下がっている。顧客が怒っている）の原因を解消するワークを通じて、自社の問題解決に役立てます。

-CONTENTS-

Part-1 問題とはなにか？問題解決の目的

- ・問題に隠された二つの要素
 - ・問題を大きくしないためには
- 問題解決には、問題の発見が重要であることを理解し「問題とは何か」を確認する

Part-2 問題解決スキル①

- SOAP 法を用いた問題解決
- ・本質課題を発見するヒアリング法

Part-3 問題解決スキル②

- ・問題が発生する仕組み
- ・問題解決の3つのステップ

Part-4

- ・ロールプレイング①
 - ・ロールプレイング②
- 具体的な事例を使って問題発見から問題解決案策定を実践

まとめ

本日のまとめ、明日からの行動宣言

開催日時	新潟会場 令和4年9月7日（水）	長岡会場 令和4年9月8日（木）
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール （新潟県経営者協会） 新潟市中央区川岸町1-47-3	ホテルニューオータニ長岡 長岡市台町2丁目8番35号（長岡駅東）

講師 RelationShift 代表取締役社長 **西勝 義** 氏

中央大学法学部卒業後、株式会社セルム等を経て、NR JAPAN 株式会に入社。個人向けに対人コーチング・セミナー販売を担当後、フリーランスコーチとして独立し、延べ1,000人の若手社員に対してコーチングを実施。2018年より現職。企業向けに研修やコンサルティングを提供している。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にて FAX(025-267-2310) または ホームページ(https://www.niigata-keikyo.jp) よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・長岡会場 30名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和4年8月31日(水) ※受講料は8月31日までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご確認ください。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・新潟会場は駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。長岡会場の駐車場も有料でご利用いただけます。
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

第595回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒)	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	()		新潟・長岡
2	()		新潟・長岡
3	()		新潟・長岡
4	()		新潟・長岡
5	()		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券 銀行振込 その他 請求書 要 不要

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。