

リーダーシップ力を高める！実践交渉術

経営環境はもちろん「働き方」も変化する中で業績向上を実現するためには、リーダーの役割がますます重要です。その中でも特に、取引先や部下など幅広く各階層のビジネスパーソンと対面・非対面でコミュニケーションをする管理者にとって「交渉力」の養成は必要不可欠といえます。「自信がなくてつい緊張してしまう」「交渉に絶対勝つ！と意気込んでつい力んでしまう」という苦手意識を持つ方は多いのではないのでしょうか。しかし交渉とは、ほとんどの方が勘違いしているような「交渉に勝つ＝自分だけが勝つ」というものではなく、お互いの利得が最大になるような全体最適の合意を導き出す「問題解決の手段」なのです。本研修では、社内外に対して自信を持って意見を交わし両者が満足できる条件を獲得するための交渉力を演習など交えながら学びます。皆様の多数のご参加をお待ちしております。

-CONTENTS-

1. 交渉力（ネゴシエーション・スキル）の理解と実践

- (1) 世の中は「交渉」で成り立っている。
- (2) 「交渉」（ネゴシエーション）の基本知識。
 - ① 「交渉」は「対立」ではなく「協働」
 - ② 「交渉」は「勝負」ではなく「合意」
 - ③ 「交渉」は「敵対」ではなく「パートナー」
 - ④ 「交渉」は「主張」ではなく「対話」
 - ⑤ 「交渉」は「信頼関係（ラポール）」が大前提
 - ⑥ 「交渉力（ネゴシエーション・スキル）」は「コミュニケーション・スキル」で決まる。
- (3) 「交渉」の流れと方向性（理想的なゴール）

2. 交渉力の基本となる「コミュニケーション」 *コミュニケーションの4つのスキル

- (1) 伝えるスキル（3Vの法則）
- (2) 質問するスキル（メタモデル）
- (3) 傾聴するスキル（アクティブリスニング）
- (4) 観察するスキル（キャリブレーション）

3. 交渉ケースから学ぶ（ロールプレイング）

4. まとめ（振り返り）

好評につき追加開催決定！

開催日時	新潟会場 令和4年6月20日(月)	新潟会場 令和4年6月21日(火)	上越会場 令和4年6月22日(水)
	10時00分～16時30分		
会場	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	ホテルハイマート 新潟県上越市中央1-2-3 JR直江津駅 北口前

講師 エル教育企画 代表 飯島 宗広 氏

山梨学院大学法学部卒業後、弱電電源メーカー、人材派遣会社を経て、教育コンサルタント会社で学ぶ。2002年独立開業。各種企業内コンサルタント(営業戦略、組織改革、経営理念策定、店舗指導など)ならびに社員研修(リーダー研修、サービス(営業・販売)研修、新入社員研修、コーチング研修、ビジネスマナー研修、メンタルパワー研修など)、また各種団体における講演活動のため全国を飛びまわっている。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ(https://www.niigata-keikyo.jp)よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・上越会場 20名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和4年6月14日(火) ※受講料は6月14日までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご確認ください。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ.ケンケイエイシャキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・新潟会場は駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。上越会場の駐車場はホテルハイマート(025-543-3151)へお問い合わせください。
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

第592回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名			
所在地	(〒)		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	()		新潟・新潟・上越 (6/20) (6/21) (6/22)
2	()		新潟・新潟・上越 (6/20) (6/21) (6/22)
3	()		新潟・新潟・上越 (6/20) (6/21) (6/22)
4	()		新潟・新潟・上越 (6/20) (6/21) (6/22)
5	()		新潟・新潟・上越 (6/20) (6/21) (6/22)

受講料のご送金方法(下の□に☑チェックしてください)

☐ 回数券 ☐ 銀行振込 ☐ その他 ☐ 請求書 ☐ 要 ☐ 不要

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。