

# 部下のほめ方・叱り方の極意

—人を動かす要諦は「ほめる」「叱る」にあり—

教育環境や生活環境が違う新入社員や若手社員を育成する上で、世代ギャップのある管理・監督者がこれまでと同じやり方で指導しようとしても上手くいかず、組織運営の悩みとなっている声も聞こえてきます。各企業とも“イマドキの若手社員”をヤル気にさせ、元気にさせる手法を求めています。先ずは管理・監督者の行動と考え方の改革も大変重要な課題です。現在、特に関心を集めているのが、「部下＝若年者」に対しての「ほめ方・叱り方」です。本研修では簡単なようであるが大変気を使う「ほめ方・叱り方」について実践事例を取り入れわかりやすく進めていきます。

## -CONTENTS-

### ■ はじめに「ほめること」「叱ること」の効用

#### 1. ほめる

##### (1) 事例研究

「事例に登場する上司の意見をどう思うか」について討議・発表

##### (2) ほめ方の注意点

(小さな成長をほめよ、タイミングよく直ぐほめよ、「持ち物」ではなく、「行動」をほめよ、等)

##### (3) 「ほめ方」のミニロールプレイ

「部下役」を想定し、ほめる材料を見つけ、その場面をロールプレイ

#### 2. 叱る

##### (1) 事例研究

「事例に登場する上司の意見をどう思うか」について討議・発表

##### (2) 叱り方の注意点

(教えていないことを叱ってはいけない、個性に合わせて叱れ、「先入観」ではなく「事実」にもとづいて叱れ、等)

##### (3) 「叱り方」のミニロールプレイ

「部下役」を想定し、叱る材料を見つけ、その場面をロールプレイ

### ■おわりに 部下指導のポイント

開催日時	<b>新潟会場</b> 令和4年5月24日(火)	<b>長岡会場</b> 令和4年5月25日(水)
	10時00分～16時30分	
会場	<b>経協会館3階ホール</b> (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	<b>ホテルニューオータニ長岡</b> 長岡市台町2丁目8番35号 (長岡駅東口)

講師 (有)島田教育総合研究所 代表取締役 **島田 義也** 氏

昭和34年生まれ。東京都出身。昭和57年早稲田大学法学部卒。(株)ユーハイム、管理者養成学校「地獄の訓練」講師、(株)KHS研修センター常務取締役を経て平成6年独立、(有)島田教育総合研究所を設立する。著書に「経費節減578のアクション」(中経出版)、「教育スタッフのためのよく使う研修技法とその注意点」「研修講師よもやま話」「応援団 この面白い世界」(AMAZON 電子書籍)、専門誌連載論文に「効果的な管理者研修の企画と運営」(月刊「企業と人材」)、「さて、困った。ビジネス便利帳」(日経連タイムス)など多数。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ( <a href="https://www.niigata-keikyo.jp">https://www.niigata-keikyo.jp</a> )よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・長岡会場 20名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和4年5月17日(火) ※受講料は5月17日までに納入願います。 ※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ.ケンケイイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・新潟会場は駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。長岡会場の駐車場も有料でご利用いただけます。
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### 第591回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒 )	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	( )		新潟・長岡
2	( )		新潟・長岡
3	( )		新潟・長岡
4	( )		新潟・長岡
5	( )		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券  銀行振込  その他  請求書  要  不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。