

# ソーシャルメディア時代の企業のリスク対策

## —企業と社員をネットトラブルから守るために—

ソーシャルメディアの普及により、誰もが瞬時に情報を拡散できる時代となりました。ソーシャルメディアは、企業にとってもマーケティングやリクルーティングなどに活用できる有効なツールである一方で、消費者からのクレームや批判などネガティブ情報が拡散されることで、企業に大きな損害をもたらすリスクにもなりえます。企業や組織の一員による何気ない投稿により炎上が発生することで、企業や組織が窮地に追い込まれるケースも多発しています。ソーシャルメディアのメリットを十分に享受するためには、利用に伴うリスクを正しく理解しておくことが大切です。

### -CONTENTS-

#### 1. ソーシャルメディアとは

- (1) ソーシャルメディアの意義と特性
- (2) 企業による活用例
- (3) 企業のソーシャルメディアリスク

#### 2. 従業員の利用をめぐるトラブル

- (1) 不適切発言
- (2) 情報漏えい

#### 3. 役職員の利用に伴うリスク

- (1) 炎上リスク
- (2) 情報漏えい
- (3) ソーシャルハラスメント

#### 4. ネガティブ情報が企業に及ぼす影響

- (1) 炎上・悪評のメカニズム
- (2) レピュテーションリスク
- (3) 企業関係者の責任

#### 5. トラブルを防止する社内体制の整備

- (1) ソーシャルメディアポリシー
- (2) リテラシー教育の重要性
- (3) モニタリング

#### 6. トラブル発生時の対応

- (1) 事態收拾に向けた対応
- (2) 広報対応
- (3) 従業員への対応

開催日時	<b>令和3年10月19日(火)</b>
	<b>13時30分～16時30分</b>
会場	<b>経協会館3階ホール (新潟県経営者協会)</b> 新潟市中央区川岸町1-47-3

講師 毎熊社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 **毎熊 典子** 氏

慶應義塾大学法学部法律学科卒。日本リスクマネジャー&コンサルタント協会評議員・認定上級リスクコンサルタント、日本プライバシー認証機構認定プライバシーコンサルタント、東京商工会議所認定健康経営エキスパートアドバイザー、働き方改革支援事業巡回コンサルタント。従業員のSNS利用を巡る企業のリスク対策やダイバシティー時代における労務管理などに関する講演・執筆多数。

【主な著書等】『これからはじめる在宅勤務制度』中央経済社、「連載ソーシャルメディアの労務管理上の留意点」『ネットワークインフォメーション中企団』中小企業福祉事業団、「外国人の雇用管理における留意点」『会社法務A2Z』第一法規 他多数。



受講料	一般 17,600円 (1名・消費税込) 会員会社 11,000円 (1名・消費税込)	定員	40名
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)またはホームページ( <a href="http://www.niigata-keikyo.jp">http://www.niigata-keikyo.jp</a> )よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。		
申込締切日	令和3年10月12日(火) ※受講料は10月12日までに納入願います。 ※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。		
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。		
備考	・駐車場がございませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。		
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311		

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### コンプライアンス・リスクマネジメント研修申込書 (10/19)

会社名			
所在地	(〒 )		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職
1	( )	
2	( )	
3	( )	
4	( )	
5	( )	

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

銀行振込  その他 請求書  要  不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。