

部下のやる気を高める関係づくりと コミュニケーション

部下のやる気を高めるためには、成長の実感、良好な人間関係、部下への関心、適切な評価がポイントとなります。仕事の中で部下のやる気を低下させている発言、行動や、部下のやる気をもっと高められる行為に気づき、上手く引き出すコツを習得します。

-CONTENTS-

1. やる気の上下

- (1) どんな時にやる気が下がるといいますか
- (2) 今までどんな時にやる気が上がりましたか

2. コミュニケーションで「安心」を与える

- (1) コミュニケーションに対する考え方の相違
- (2) コミュニケーションに必要な材料を集める
- (3) コミュニケーションをとりやすい環境作り
- (4) 部下に関心をもつ
- (5) 相手を尊重する

3. コミュニケーション力の向上① ～聴く

- (1) 「聴く」スキルとは
- (2) 他者が話しやすさを感じる「聴き方」とは

4. コミュニケーション力の向上② ～訊く

- (1) 「訊く」スキルとは
- (2) 「訊き方」の種類
～可能性を引き出す3種類の質問
- (3) 他者が話しやすさを感じる「質問」をする

5. 部下をほめる・承認する

- (1) ほめるとは
- (2) 「ほめること」実践講座
- (3) 鼓舞する声かけ

6. やる気を高める業務分担 ～成長への期待

- (1) 仕事は「みんな」で行う
- (2) 業務分担の4つのポイント
- (3) あえて行う不公平な業務分担
- (4) 自分だけの業務を部下に任せる
- (5) 任せる意味を伝える ～すべては成長のため
- (6) メンバーへの信頼・ねぎらい
- (7) 仕事の任せ方実践講座 ～具体的に実践する
- (8) 「業務の廃止、効率化」を常に考える

7. ケーススタディ

8. まとめ

開催日を延期いたしました。

	新潟会場	長岡会場
開催日時	令和3年3月9日(火)	令和3年3月11日(木)
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール 新潟市中央区川岸町1-47-3 (新潟県経営者協会)	ホテルニューオータニ長岡 長岡市台町2丁目8番35号 (長岡駅東口)

講師 (株)インソース 講師 前野 謙 氏

自動車ディーラー入社後、新車課マネージャー、営業店店長、ゼネラルマネージャーなどを歴任。その後社内の研修グループなどに所属し、店長研修、マネジメント研修などを担当。2016年より現職。



受講料	一般 14,850円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にて FAX(025-267-2310) または ホームページ(http://www.niigata-keikyo.jp) よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・長岡会場 25名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和3年3月2日(火) ※受講料は3月2日までに納入願います。 ※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 第四北越銀行・古町支店 普通預金No.583391 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※1月より「第四銀行」、「北越銀行」が「第四北越銀行」に変更となりました。 なお、支店名・口座番号に変更はございません。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・駐車場がございませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

第580回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名			
所在地	(〒)		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	()		新潟・長岡
2	()		新潟・長岡
3	()		新潟・長岡
4	()		新潟・長岡
5	()		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券 銀行振込 その他 請求書 要 不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。