

# 業務改善研修

～改善の流れから、改善計画作成まで～

業務改善は、日々しなければならぬことではありますが、昨今の「働き方改革」の流れを受けて、より一層業務改善の必要性がうたわれています。

まず、業務の効率化を推進するためには、業務改善の一連の流れや進め方、ポイントを理解する必要があります。さらに、現場で業務改善を推進するための業務改善計画書が必要になりますので、作成ポイントまでレクチャー致します。

## -CONTENTS-

### 1. 業務改善とは何か

- ・なぜ必要か

### 2. 業務改善の対象を見つける方法

### 3. 対象の洗い出し方

- ・業務改善テーマの選定
- ・改善テーマを選定することとは
- ・改善テーマを選定する基準

### 4. 現状分析

- ・見えない現実を可視化・数値化する
- ・工程分析（フロー図の作成）を行う

### 5. 原因追及

- ・現象と原因 原因を徹底的に考える
- ・原因を体系的に考える

### 6. 目標設定

- ・なぜ目標設定が必要かとポイント

### 7. 対策の立案・検討

- ・対策立案の基本・ポイント

### 8. 業務改善活動を成功させるポイント

- ・企画書の発表

開催日時	新潟会場 令和2年12月8日(火)	長岡会場 令和2年12月9日(水)
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	ホテルニューオータニ長岡 長岡市台町2丁目8番35号(長岡駅東)

講師 近畿大学課外講座講師・キャリアコンサルタント

西野 義次 氏

1964年京都府生まれ。大阪経済大学経営学部経営学科卒業後、大原学園大原簿記専門学校(関西圏)教員として日商簿記・税理士・公認会計士講座を担当し多数の合格者を出し人気講師となる。また、教員の傍ら2001年より漫才コンビ「ハイジャック」を結成しM-1グランプリにも参戦、ブラックマヨネーズやチュートリアル等との出演経験やテレビ出演(KBS京都・テレビ東京)の経歴をもつ。お笑い活動時代に知り合った吉本興業プロデューサーが開発したお笑い芸人・俳優・タレントを演出する技法である伝わるコミュニケーション能力(表情・目線・声)である「よしもと流コミュニケーション」講演を建設会社「安全大会」・企業「社員研修」・労働組合・学校等で講演し大変好評を得ている異色の講師でもある。



受講料	一般 14,850円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ( <a href="http://www.niigata-keikyo.jp">http://www.niigata-keikyo.jp</a> )よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・長岡会場 24名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和2年12月1日(火) ※受講料12月1日までに納入願います。 ※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (ｼﾔ. ｹﾝｹｲｴｲｼｻﾞｷｻﾞｸｶｲ)」 第四銀行・白山支店 普通預金No.0173179 北越銀行・古町支店 普通預金No.583391 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・駐車場がございませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### 第578回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名			
所在地	(〒 )		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	( )		新潟・長岡
2	( )		新潟・長岡
3	( )		新潟・長岡
4	( )		新潟・長岡
5	( )		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

☐ 回数券 ☐ 銀行振込 ☐ その他 ☐ 請求書 ☐ 要 ☐ 不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。