

# リーダーシップ力を高める！実践交渉術

目まぐるしく変化する近年の経営環境の中で業績向上を実現するためには、リーダーの役割がますます重要となってきています。その中でも特に、取引先や部下など幅広く各階層のビジネスパーソンと対面でコミュニケーションをする機会の多い管理者にとって“交渉力”の養成は必要不可欠といえます。「自信がなくてつい緊張してしまう」「交渉に絶対勝つ！と意気込んでつい力んでしまう」という苦手意識を持つ方は多いのではないのでしょうか。しかし交渉とは、ほとんどの方が勘違いしているような“交渉に勝つ＝自分だけが勝つ”というものではなく、お互いの利得が最大になるような全体最適の合意を導き出す問題解決の手段なのです。本研修では、社内外に対して自信を持って意見を交わし両者が満足できる条件を獲得するための交渉力を演習など交えながら学びます。皆様の多数のご参加をお待ちしております。

## -CONTENTS-

### 1. 交渉力（ネゴシエーション・スキル）を 理解・実践する

- (1) 世の中は「交渉」で成り立っている。
- (2) 「交渉」（ネゴシエーション）の基本知識。
  - ① 「交渉」は「対立」ではなく「協働」
  - ② 「交渉」は「勝負」ではなく「合意」
  - ③ 「交渉」は「敵対」ではなく「パートナー」
  - ④ 「交渉」は「主張」ではなく「対話」
  - ⑤ 「交渉」は「信頼関係（ラポール）」が大前提
  - ⑥ 「交渉力（ネゴシエーション・スキル）」は「コミュニケーション・スキル」で決まる。
- (3) 「交渉」の流れと方向性（理想的なゴール）

### 2. 「コミュニケーション」の4つのスキルを 理解・実践する。

- (1) 伝えるスキル（3Vの法則）
- (2) 質問するスキル（メタモデル）
- (3) 傾聴するスキル（アクティブリスニング）
- (4) 観察するスキル（キャリブレーション）

### 3. アサーティブコミュニケーションを 理解・実践する。

### 4. 実践演習（ロープレ）

### 5. まとめ（振り返り）

開催日時	<b>新潟会場</b> 令和2年9月9日(水)	<b>長岡会場</b> 令和2年9月10日(木)
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	ホテルニューオータニ長岡 長岡市台町2丁目8番35号(長岡駅東)

講師 エル教育企画 代表 **飯島 宗広** 氏

山梨学院大学法学部卒業後、弱電電源メーカー、人材派遣会社を経て、教育コンサルタント会社で学ぶ。2002年独立開業。各種企業内コンサルタント(営業戦略、組織改革、経営理念策定、店舗指導など)ならびに社員研修(リーダー研修、サービス(営業・販売)研修、新入社員研修、コーチング研修、ビジネスマナー研修、メンタルパワー研修など)、また各種団体における講演活動のため全国を飛びまわっている。



受講料	一般 14,850円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ( <a href="http://www.niigata-keikyo.jp">http://www.niigata-keikyo.jp</a> )よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 40名 ・長岡会場 24名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和2年9月2日(水) ※受講料9月2日までに納入願います。 ※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シヤ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四銀行・白山支店 普通預金No.0173179 北越銀行・古町支店 普通預金No.583391 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### 第575回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒 )	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	( )		新潟・長岡
2	( )		新潟・長岡
3	( )		新潟・長岡
4	( )		新潟・長岡
5	( )		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券  銀行振込  その他  請求書  要  不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。