

業務改善研修

グローバル化、技術の進歩など外的要因を中心に、ビジネスの現場では、限られた人員で成果を上げることが求められています。そのためには、「改善」し続けることで、コスト削減とパフォーマンス向上の両立をしなければなりません。『業務改善』研修は、このような状況に対応するために最も必要なスキルです。

普段、業務を行っている際、「少し工夫すればもっと効率良くできるのでは」と思いながらも、具体的な改善について考える時間も余裕もなく、そのままになっていることは多くあるはずです。その『少しの工夫』を研修内で洗い出し、すぐに実践に移せる改善行動計画に落とし込みます。

-CONTENTS-

1. 業務改善とは何かを考える

- (1) 業務改善とは
- (2) 業務改善のポイント
- (3) 業務改善を行うに当たって
- (4) 業務改善の手順

2. 改善対象の抽出

3. テーマの選定（改善対象の絞り込み）

- (1) 改善テーマを選定するとは
- (2) 改善テーマを選定する基準

4. 現状分析

- (1) 見えない現実を数値化する
- (2) 図表で視覚化し分析する
- (3) ばらつきと層別で考える
- (4) 動態観察を行う
- (5) 工程分析（流れ図・フロー図作成）を行う
- (6) パレート図による分析

5. 原因追究

- (1) 現象と原因

- (2) 原因を徹底的に考える～経験だけに頼らない
- (3) 原因を体系的に考える～特性要因図

6. 目標設定

- (1) なぜ目標を設定するのか
- (2) 目標設定のポイント

7. 対策の立案・検討

- (1) 対策立案の基本
- (2) 対策立案のポイント
- (3) 対策検討のポイント

8. 対策の実施

- (1) メンバーを動かすための工夫
- (2) 途中経過を検証し計画を修正

9. 効果の確認

10. 改善の定着・継続

- (1) 効果を踏まえる
- (2) 改善を定着・継続させる

11. 業務改善企画書の作成

開催日時	新潟会場 令和2年1月22日(水) ※定員に達しましたので、締め切らせていただきます。(10回券 購入事業所様を除く)	長岡会場 令和2年1月23日(木)
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール (新潟県経営者協会) 新潟市中央区川岸町1-47-3	ホテルニューオータニ長岡 長岡市台町2丁目8番35号(長岡駅東)

講師 株式会社インソース 講師 久保寺 純也 氏

民間企業にて部門責任者等を歴任後2011年、株式会社フロリゲンを設立して代表取締役就任。2013年より現職。階層別教育からビジネススキル関係まで幅広い分野での研修講師として、自治体、官公庁や民間企業で活動し、高い評価を得ている。



受講料	一般 14,850円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ(http://www.niigata-keikyo.jp)よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 60名 ・長岡会場 30名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和2年1月15日(水) ※受講料は1月15日までに納入願います。 ※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシャキョウカイ)」 第四銀行・白山支店 普通預金No.0173179 北越銀行・古町支店 普通預金No.583391 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL (025) 267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025) 267-2310

第569回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名			
所在地	(〒)		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	()		新潟・長岡
2	()		新潟・長岡
3	()		新潟・長岡
4	()		新潟・長岡
5	()		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

☐ 回数券 ☐ 銀行振込 ☐ その他 ☐ 請求書 ☐ 要 ☐ 不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。