

# カスタマーハラスメント対策 企業向け研修会

カスタマーハラスメント対策に関する知識と理解を深めるために

全国8都市にて会場開催！

2回Zoomによるオンライン開催！

参加企業募集中！

改正労働施策総合推進法等により、新たに職場におけるパワーハラスメント防止のための事業主の雇用管理上の措置義務が設けられるとともに、職場におけるハラスメントについて労働者が事業主に相談したことを理由とする解雇その他の不利益取扱いを禁止する等セクシュアルハラスメント等の対策強化が図られました。

「顧客からの著しい迷惑行為」(いわゆる**カスタマーハラスメント**)については措置義務の対象とはしていないものの、労働施策総合推進法や男女雇用機会均等法に基づく指針において、事業主が行うことが望ましい取組としてそれらのハラスメントについても明示し周知が図られています。

また、令和4年2月に厚生労働省において、カスタマーハラスメント防止のためカスタマーハラスメント対策企業マニュアルが作成されました。

本事業は、カスタマーハラスメントの防止に向けカスタマーハラスメント対策企業マニュアルを活用した研修を行い、カスタマーハラスメント防止の取組を促進することを目的としています。

尚、厚生労働省から委託された事業であるため、**研修会参加費用はかかりません。**  
振るってご参加ください。

## 研修内容

- ・ハラスメントとは
- ・カスタマーハラスメント対策の必要性
- ・カスタマーハラスメント被害者(従業員)に対する相談体制の整備
- ・カスタマーハラスメント行為の種類・対応
- ・顧客からの著しい迷惑行為に関する企業の取組
- ・取引先企業とのトラブル
- ・カスタマーハラスメント防止対策
- ・事例研究

## 開催日一覧

回	開催日	時間	場所	会場
第1回	2022年7月26日(火)	14:00~15:40	東京	LEC 新宿エルタワー本校
第2回	2022年8月19日(金)	14:00~15:40	札幌	北海道建設会館
第3回	2022年9月9日(金)	14:00~15:40	仙台	仙台卸町会館
第4回	2022年9月22日(木)	14:00~15:40	新潟	新潟駅前カルチャーセンター
第5回	2022年10月7日(金)	14:00~15:40	—	Zoom オンライン開催
第6回	2022年10月21日(金)	14:00~15:40	名古屋	ウインクあいち
第7回	2022年11月11日(金)	14:00~15:40	大阪	LEC 梅田駅前本校
第8回	2022年11月25日(金)	14:00~15:40	広島	広島県情報プラザ
第9回	2022年12月16日(金)	14:00~15:40	福岡	天神クリスタルビル
第10回	2023年1月13日(金)	14:00~15:40	—	Zoom オンライン開催

## 講師紹介



齊木茂人  
(さいき しげと)

齊木総合研究所 代表 / クレーム対応コンサルタント  
食品企業にて24年間の営業を経て、10年間消費者対応部門の責任者を務める。2020年消費者対応の実務経験を活かし独立開業。  
クレーム対応の専門家として13年間で3,000件以上の苦情対応やカスタマーハラスメント対策を実践。また、消費者の声を聴く活動など、SDGsにつながる消費者志向経営を推進。企業・行政・大学などで講演や研修を実施。最新の企業事例を用いて実践的な支援を行う。  
公益社団法人消費者関連専門家会議会員、著書『お客様相談室の教科書』(日本橋出版)

## お申込み

下記 URL または QR コードより申し込みページへアクセスください。

必要事項を入力の上送信ください。

<https://public.lec-jp.com/customerHarassment/>



## お問い合わせ

厚生労働省委託事業「令和4年度カスタマーハラスメント・就活ハラスメント等防止対策強化事業」

運営事務局：株式会社東京リーガルマインド 担当：篠原・金原

電話：03-5913-6085 E-mail：[cj-harassment@lec.co.jp](mailto:cj-harassment@lec.co.jp) (受付時間: 平日9時~5時)