一般社団法人 新潟県経営者協会 事務局長 殿

新潟労働局職業安定課長

ハローワークにおける職業紹介業務の充実・強化に伴うシステムの刷新 (追加リリース)の傘下・会員企業への周知の御協力について(お願い)

当局の業務につきましては、日頃から格別な御理解と御協力を賜り厚く感謝を申し上げます。

さて、ハローワークにおいては、利用する求人者・求職者(以下「利用者」という。) への職業紹介サービスの充実・強化を図るため、令和2年1月から順次、ハローワークインターネットサービス等のシステム(以下「システム」という。)を刷新し機能強化を図ることにより、ハローワークの支援サービスへのアクセスのしやすさを向上させ、利用者層を広げるとともに、利用者本位のサービス提供が可能となる環境の整備を進めてきたところです。

このように職業紹介サービスの充実・強化を図ることに伴い、利用者サービスに係る環境のさらなる整備を行うため、システムに下記の機能の追加リリースを予定しております。つきましては、今般の追加リリースについて御案内するとともに、貴会の傘下・会員企業に対する周知の御協力をお願いいたします。

なお、周知にあたりましては、追加リリースの概要をまとめたリーフレットを別添の とおり作成しましたので、御活用いただきますようお願いします。

記

- 1 追加リリース日について 令和3年9月21日(火)(予定)
- 2 事業所に係る追加リリースされる主な機能について
- (1) ハローワークから求人者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができること (オンラインハローワーク紹介)。
- (2) 求人者がハローワークインターネットサービスに掲載した求人に対して、求職者が直接応募することができるようになること(オンライン自主応募)。

- (3) 上記(1)、(2) により求職者がオンラインで応募した場合、求人者マイページ上で応募書類の管理ができるようになること。
 - ※ 詳しくは、別添1 (事業所向け)及び別添2 (求職者向け)のリーフレット、 新潟労働局職業安定部ホームページ「新潟ワークナビ」を御確認ください。
- 3 「求人者マイページ」について

求人者マイページは、ハローワークの求人サービスをオンライン上で受けられる事業所向けの専用ページであり、また、上記2の機能をご利用いただくには、求人者マイページの開設が必要であること。

詳しくは、「ハローワークインターネットサービス」(※)から御確認ください。

- W URL: https://www.hellowork.mhlw.go.jp/
- ※ インターネットから「ハローワークインターネットサービス」と検索ください。

■ 新潟労働局職業安定部ホームページ「新潟ワークナビ」

【事業所向け】

トップページの黄色のバナー「**事業主の皆さまへ ハローワーク求人での** 採用活動がより充実します! 」から御参照ください。

【求職者向け】

トップページの「求職者の方へ」から『「**求職者マイページ」がさらに便利** になります(令和3年9月21日)』から御参照ください。

URL : https://jsite.mhlw.go.jp/niigata-hellowork/

※ インターネットから「新潟ワークナビ」と検索をお願いします。

ハローワークインターネットサービスを活用しましょう

<u>「求人者マイページ」がさらに便利になります(</u>令和3年9月21日更改予定)

ハローワークが運営する「ハローワークインターネットサービス」の機能が令和3年9月21日(予定)にさらに便利になります。求人活動にぜひご活用ください。

「求人者マイページ」とは

求人者マイページは、求人サービスをオンライン上で受けられる事業者向けの専用ページです。 ハローワークインターネットサービスからオンライン上で開設できます。

求人者マイページの新しい機能

ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける(オンラインハローワーク紹介)

- ハローワークから求人者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
- 求職者とのやりとりを求人者マイページで完結できるため、採用業務が効率化します。
- 応募者の情報を一元的にデータで管理できるため、個人情報の管理がしやすくなります。
- ※ オンラインハローワーク紹介を受けるには、求人者と求職者がともにマイページを開設している必要があります。

オンラインハローワーク紹介の流れ

①求人情報を掲載する



②ハローワークが求人者へ求人応募の可否を確認する

求人応募が可能か確認するため、ハローワークから求人者に対し電話連絡を行います。

- ※ 平日夜間や土曜日など求人者との連絡がつかない場合などには、電話連絡なくオンラインハローワーク 紹介を行うことがあります。
- ※ 裏面記載の「オンライン自主応募」の受付をしない求人についても、「オンラインハローワーク紹介」の対象となります。

1

③求職者が対象の求人に応募する

ハローワークが求職者マイページに送った求人に、求職者が応募すると職業紹介が成立します。 求人者マイページに応募通知が届き、紹介状や応募者の志望動機等を確認できます。

- ※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員が職業相談の中で希望条件等の求職内容を確認している方を対象に、求人との適合性を判断した上で紹介するものです。
- ※ 紹介後、応募期限内(通常1週間程度)に求職者が応募しない場合もあります。

4)採用選考をする

マイページのメッセージ機能で応募者と面接日時等の調整をし、選考を行ってください。

⑤マイページから選考結果の通知

採用選考終了後は、速やかに応募者・ハローワークに選考結果を連絡してください。 選考結果の連絡は、マイページから行うことができます。



応募書類の管理や採否入力が効率化します

- 求職者がオンラインで応募した場合、求人者マイページ上で応募者の志望動機や応募書類等を速やかに確認することができます。 ※応募書類は郵送等となる場合があります。
- 求人者マイページの「メッセージ機能」を使い、応募者と面接日時等の調整ができます。
- 求職者やハローワークへの選考結果の通知や管理もできるので、電話やFAX等による連絡事務を効率 化できます。

求職者からの応募を直接受け付けることができます(オンライン自主応募)

- 求人者がハローワークインターネットサービスに掲載した求人に対して、求職者がハローワークを介さずに直接応募することができるようになります。
- ハローワークに求職登録をしている求職者と、ハローワークインターネットサービスのみに登録している求職者が応募できるため、応募者層が広がる可能性があります。



オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワーク 等の職業紹介を要件とする助成金*の対象外です。
 - ※特定求職者雇用開発助成金、トライアル雇用助成金、地域雇用開発助成金
- ■オンライン自主応募は、直接応募であり、ハローワークが求職者と求人の適性の確認を 行っていないため、募集要件に合致しない方が応募する場合があります。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。 ハローワークがトラブル等に対応することはできません。
- オンライン自主応募を受け付けるには、求人者マイページから求人ごとに設定が必要です。本機能の開始後、利用したい場合は求人者マイページから変更してください。
- 労働者派遣事業所や請負事業所からの求人で、就業先事業所を明示できない求人は、オンライン自主応募の対象とすることができません。
- ※ 応募者が「オンライン自主応募」による応募であるかを確認するには、「応募者管理画面」の応募者一覧 の「応募方法」の欄で確認することができます。

求人者マイページの開設はハローワークインターネットサービスから

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス検索



https://www.hellowork.mhlw.go.jp/

求人者の方は「事業主の方」 のメニューをご利用ください。



ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時:月曜~金曜9:30~18:00 (年末年始、祝日除く)

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。 メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

ハローワークでの求人申込は事業所所在地を管轄するハローワークまで(全国のハローワーク所在地一覧)

https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html

八ローワークに求職登録して求職者マイページを開設しよう 「求職者マイページ」がさらに便利になります(令和3年9月21日更改予定)

求職者マイページとは

求職者マイページは、仕事探しのサービスをオンライン上で受けられる求職者向けの個人ページです。

ハローワークに求職登録し求職者マイページを開設するとできること

すでにできる機能

- ・ ハローワークインターネットサービスで求人情報を探す際、検索条件や気になった求人情報を 保存する
- ・ ハローワークで紹介した求人内容や紹介状、応募履歴を確認する
- 応募した求人企業や団体の担当者とメッセージ機能で直接やりとりする ※求人者側がマイページを開設している場合
- ・ ハローワークからの求人情報やお知らせを受け取る

新しい機能

- ・ ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける (オンラインハローワーク紹介)→詳しくは裏面をご覧ください
- ・ ハローワークインターネットサービスで探した求人にハローワークの職業紹介を受けずにご自身でマイページから直接応募する(オンライン自主応募)→詳しくは裏面をご覧ください
- ・ 求職情報の確認・変更や求職登録の有効/無効の設定をする

全機能を利用するにはハローワークに求職登録が必要です。

ハローワークで求職登録済みで、求職者マイページを開設していない方はハローワークへご相談ください。

八ローワークでは、他にもいろいろなサービスを受けられます

- ① ハローワークでのご相談、職業紹介
- ② 履歴書や職務経歴書など応募書類の作成支援
- ③ 面接時のマナーや心構えについてのアドバイスや模擬面接など面接対策支援
- ④ 各種セミナー
- ⑤ 各種面接会、職場見学会等のイベント

◇まだハローワークをご利用になられていない方へ

- ・ハローワークインターネットサービス上の登録のみで求職者マイページの開設ができます。
- ・ 求職者マイページを開設することで、求人への直接応募(オンライン自主応募※) など自主的な 就職活動ができます。 (→※詳しくは裏面をご覧ください。)
- ・ただし、求職者マイページの一部の機能は利用できません。求職者マイページ開設後にマイページの全ての機能を含め、ハローワークの様々なサービスをご利用になりたい場合は、お気軽にハローワークにご相談ください。

ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける(オンラインハローワーク紹介)

- ハローワークから求職者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
- 求職者マイページに届いたハローワークがお勧めする求人情報について、志望動機等を作成し、 オンライン上で求人に応募することができます。

また、応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。

- ※ このサービスは、ハローワークで求職登録をした上で求職者マイページを開設した場合のみに利用できます。
- ※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員がこれまでの職業相談を通じて、希望する求人条件等を確認している方を対象に、求人との適合性を判断した上で行うサービスです。

オンラインハローワーク紹介を希望した場合も、すべての方に対応できないことがあります。



「詳細を表示」をクリックすると求人情報画面↓が表示されます。

ホーム **人参素 **原式動性党 **タセージ **電話情報・設定 **元ム > 求人検索 **ス人情報

ホーム **人検索 **ス人情報

この運転で表示される不人情報は環周取行者ではありません。保局別にはあず、着面により労働条件の場示を受けてください。

「応用 (パローフーク場合)」 オタンからを目すると、「オンライン/ローフーク場合) となり、パローフーク場合が操行されます。 新聞はこれる まごはください。

エスト表文化 **エストの場合は、アルトの場合は、**アルトの場合はが満れておれます。 **また、**アルトの表文化(たさい)

**スト表文化 **エストの場合は、*

ハローワークインターネットサービスで探した求人に直接応募する(オンライン自主応募)

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に(オンライン自主応募の対象求人に限ります)ハローワークを介さずに直接応募することができます。
- ▼ 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。応募した求人の履歴(※)や採否結果などがオンラインで確認できます。 ※求人票は表示されません。



オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。 また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス検索



https://www.hellowork.mhlw.go.jp/

ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時:月曜~金曜9:30~18:00(年末年始、祝日除く)

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

八ローワークでの求職登録は、お近くのハローワークまで(全国のハローワーク所在地一覧)

https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html