

# 今の時代に求められる「心理的安全性」を土台とした 効果的な組織コミュニケーション

「心理的安全性」とは、「組織・チームにおいて地位や経験にとらわれず、誰もが率直な意見、素朴な質問、違和感の指摘などが、いつでも、気兼ねなく発言できる状態」を指します。

今、私たちは、VUCAとも言われる、複雑で不確実な、先の見えない、変化の激しい時代を生きています。このような時代だからこそ、組織やチームの未来をつくるために、「心理的安全性」の高い環境をつくる重要さが、ますます求められているのではないのでしょうか。

本セミナーでは、アサーティブな関係づくりをはじめ、コミュニケーションの仕方を工夫することで、どのように「心理的安全性」を高めていくのかを学びます。また一人一人が力を発揮しやすい職場にしていく具体的な方法なども検討していただきます。

**(※)昨年度、受講生に特に高評価だった研修をアンコール開催します！**

## -CONTENTS-

### 1. 心理的安全性とは何か

- (1) 心理的安全性が注目されている背景
- (2) 心理的安全性が下がると起こる問題
- (3) 心理的安全性をつくる4つの因子
- (4) 心理的安全性と仕事基準の4象限

### 2. 心理的安全性を高める方法を考える

- (1) 心理的安全性を高めるメリット
- (2) 心理的安全性を高める方法とは

### 3. 組織・チームの心理的安全性を高める

- (1) リーダーに求められる心理的柔軟性
- (2) リーダーとしての心理的柔軟性を獲得する
- (3) リーダーの心理的柔軟性の3つの要素

### 4. 心理的安全性を高める効果的なコミュニケーション

- (1) 相手を尊重しながら自分の気持ちを伝えるアサーティブ・コミュニケーション
  - ・アサーションを理解する3つのスタイル
  - ・アサーティブの4つの柱
  - ・アサーティブに伝える型
- (2) 共感力を高める

### 5. 信頼関係がすべての土台

- (1) なぜ信頼関係が重要なのか
- (2) 仕事のコミュニケーションで信頼関係を築くメリット
- (3) 仕事でのコミュニケーションで信頼関係を築く方法

### 6. まとめ

開催日時	令和6年6月27日(木) 10時00分～16時30分
会場	経協会館3階ホール 新潟市中央区川岸町1-47-3 (新潟県経営者協会)

講師 (有)ヒューマンスキルプラネット 取締役社長 籠池 哲哉 氏

リクルートグループにて求人情報誌関連の営業及び各種企画に携わる。平成5年退社後、流通業を中心とした教育コンサルティング会社に入社。企業研修の企画・運営及び人事制度等の構築、またセミナーの企画立案及び講師派遣プロダクション業務に従事。平成10年に同社を退社。翌、平成11年有限会社ヒューマンスキルプラネットを設立。人材育成において、スキルだけでは補えない人間的な成長へのアプローチも得意とし、「人」を育てるスペシャリストとしての講演・研修は多くの企業から高い評価を受けている。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ( <a href="https://www.niigata-keikyo.jp">https://www.niigata-keikyo.jp</a> )よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	60名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和6年6月20日(木) ※受講料は土日祝祭日を除く開催日2日前までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご覧ください。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 Tel(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### 第614回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒 )	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職
1	( )	
2	( )	
3	( )	
4	( )	
5	( )	

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券  銀行振込  その他

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。