

# 仕事に活かす！ ビジネスマナー講習会

組織の理念にもとづき、社員ひとりひとりがビジネスマナーの重要性を理解し、目配り・気配り・心配りの対応を身につけることは、組織の信頼獲得やサービスの付加価値を高めます。

また、職場内でも円滑なコミュニケーションと相手を思いやるマナーは、働きやすい職場環境づくりに不可欠であることだけでなく、生産性の向上につながります。

この講習会では、いまさら聞けないビジネスマナーの不安や疑問を解消し、グループでの情報交換やワークによる演習など参加型の研修により、基本の再確認と“わかる”から“できる”へスキルアップします。若手社員育成の指導方法習得の機会としてもご活用ください。

-CONTENTS-		
時間	テーマ	内容
10:00  (休憩)	1. オリエンテーション 2. 知っておきたい！ <b>ビジネスマナーの基本</b> (1) 職場のマナーとコミュニケーション (2) 接遇マナーの実際 (来客・電話対応、名刺交換、訪問)	・ 研修目標の共有 ・ ビジネスマナー&コミュニケーション チェック!! ※適切かどうかを問う〇×問題に回答し理解度を 確認します。 さらに、その理由や目的を考えビジネスマナー &コミュニケーションの重要性を理解します。
12:00		
13:00  (休憩)	3. ビジネスコミュニケーションを <b>スキルアップ</b> 4. ケーススタディで考える <b>ビジネスマナーの実際</b> (1) 指示(依頼)の出し方と受け方 (2) 効果的な報告・連絡・相談のしかた (3) 好感度の高い電話対応のマナー (4) スマートな訪問と面談のマナー	・ 話し方と聴き方の基本を再確認 ・ 言葉の表現力を鍛える(接遇表現のいろいろ)  ・ ロールプレイング&プレゼンテーション ※ビジネスシーンにおいて、望ましい対応をそれぞ れの立場で演じます。相手の立場になって考える ことでビジネスマナー&コミュニケーションの 実際を身につけます。
16:30	5. 研修のふりかえり	・ 研修成果物:「私のコミットメント」

開催日時	<b>令和6年2月27日(火)</b>
	<b>10時00分～16時30分</b>
会場	<b>経協会館3階ホール(新潟県経営者協会)</b> 新潟市中央区川岸町1-47-3

講師 ミワアシスタンス 人財育成アシスタント **近藤 美和** 氏

専門学校にて秘書教育に携わり、その後人材育成会社の専任コンサルタントとして県内企業や団体で参加型の研修・セミナーを担当。平成15年、ミワアシスタンスを設立し、ビジネスマナー・コミュニケーション・接客サービス・メンタルヘルスケア・ハラスメント等のテーマで、年間150回を超える出講。

現在、新潟青陵大学短期大学部および新潟県農業大学校 非常勤講師、産業カウンセラー、心理相談担当者(THP登録)



受講料	一般 14,300円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)	定員	48名
申込方法	下記申込書にて FAX(025-267-2310) または ホームページ( <a href="https://www.niigata-keikyo.jp">https://www.niigata-keikyo.jp</a> ) よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。		
申込締切日	<b>令和6年2月20日(火)</b> ※受講料は開催日前日までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご覧ください。		
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。		
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。</u>		
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311		

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### 実務力向上講座申込書 (2/27)

会社名			
所在地	(〒 )		
ご担当者	お名前	所属・役職	
連絡先	TEL:	FAX:	

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職
1	( )	
2	( )	
3	( )	
4	( )	
5	( )	

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。