

問題解決研修

部署、チーム内での問題解決プロジェクトに参画したり、目標設定の際の業務改善目標の作成のために、6つの視点から漏れなく問題を洗い出し、その問題を現状分析により具体的な問題点を定量的に把握することが大切です。問題が発生する真の原因を追究した上で課題を設定し、解決策を作成する問題解決のプロセスと分析手法のノウハウを習得できる研修です。

-CONTENTS-

1. 問題とは何か

(1) 問題解決においての問題

【ワーク】問題を解決する際に「難しいこと」「苦手だと思ふこと」を書き出す

- (2) 問題とは「事実」をあらわす言葉
(3) 問題解決への取り組みが「課題」

2. 問題解決の流れ

- (1) 問題解決の基本的な流れ
(2) 問題解決の具体的な手順

3. 問題の発見

(1) 「6つの視点」による問題発見

【ワーク】それぞれの視点から、自分自身の周りにどんな問題があるか思いつく限り挙げる

- (2) 日常の「違和感」からの問題発見
(3) 他者との協働による問題発見

4. 現状把握・調査

- (1) 現状把握の手法 ～数値化
(2) 数値を見やすく整理する ～図表の種類
(3) 数値分析をする① ～平均と個の「ばらつき」
(4) 数値分析をする② ～層別による比較

(5) パレート図・パレートの法則

- (6) 業務フローから分析する
(7) 動態観察から分析する

5. 問題の整理

- (1) 解決すべき問題の優先順位づけ
(2) あるべき姿を設定する

【ワーク】解決すべき問題について、「あるべき姿」を設定する

6. 真因追究

- (1) 特性要因図 (2) ロジックツリー (3) 連関図法

【ワーク】問題を引き起こしている根本の原因究明を行う
【参考】5回の「なぜ」

7. 解決策の策定

- (1) 解決策の検討
【ワーク】真因への対策を考えられる限り、洗い出して考える
(2) 適切な解決策選択

8. 行動計画策定・実施

- (1) 行動計画策定のポイント (2) 進捗の確認
(3) PDCA サイクルで管理する

9. まとめ

令和6年2月21日(水)

開催日時

10時00分～16時30分

会場

経協会館3階ホール

新潟市中央区川岸町1-47-3
(新潟県経営者協会)

講師 (株)インソース 講師 阿部光之 氏

外食産業業界において現場12年、本部18年の経験があり、その両方を熟知している講師。営業、マーケティング、人事、戦略立案など多くの部署での業務経験に加え、大企業やスタートアップでの業務経験もある。現在は官公庁、団体、民間企業などで管理職研修、評価者研修、クレーム対応研修などを担当している。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にてFAX(025-267-2310)または ホームページ(https://www.niigata-keikyo.jp)よりお申し込みください。 ※受講料は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	60名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和6年2月14日(水) ※受講料は開催日前日までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。詳細は新潟県経営者協会のホームページをご覧ください。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 Tel(025)267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

第610回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒)	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職
1	()	
2	()	
3	()	
4	()	
5	()	

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券 銀行振込 その他

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。