

# 交渉力向上研修

## ～ネゴシエーションスキルを上達させる～

※本セミナーは、「あなたの交渉が最強になる「利益満足型交渉術」  
(令和5年12月5日(火)、6日(水))の中止に伴い、代替開催するものです。

交渉の目的とは自身の利益を確保することを第一義として、相手に心から納得していただくこと、そして可能であれば相手の利益をも確保することです。そのためには交渉の場でどのように相手を説得するかよりも、事前の関係構築や交渉の事前準備(シナリオ作り)こそが重要です。本研修ではビジネスの現場で、円滑に交渉するための事前準備・説得の方法論を習得していただきます。

### -CONTENTS-

#### 1. 交渉について考える

【ワーク】過去の交渉事例を思い出しましょう(勝因、敗因)

#### 2. 交渉の基本的な留意点

- (1) 当事者の利益の総和が最大となる解決策を見つけ出す
- (2) 面と向かって交渉しない～根回しという方法も有益
- (3) ビジネスにおける交渉は友好的に行うべき

#### 3. 交渉の手順

#### 4. 交渉の前に

- (1) 相手に信頼される
- (2) ルールの尊重
- (3) 見た目の印象に留意
- (4) 交渉前に心理的な貸しを作っておく・借りを作らない
- (5) 交渉者にふさわしい知識～業務知識と一般常識
- (6) 実践ケーススタディ～まずはやってみましょう

#### 5. 交渉におけるテクニック～事前準備の重要性

- (1) 交渉の前にまず調査

(2) 交渉目的の明確化とシナリオ作り

(3) 社内の了解を得ておく

(4) 交渉しないのも「交渉」の戦略

(5) 交渉の資料作り～目に見える資料を持参する

(6) 交渉の練習をする

#### 6. 交渉の実際

(1) 交渉相手との共通項作り

(2) まずは相手に話させる

(3) 交渉相手の気持ちを理解する

(4) 相手を説得する

①メリットを伝える ②ルールを守るように要求する

③相手の感情に訴える④「伝えにくいこと」を伝える方法

⑤～その他

(5) 交渉時の話し方

(6) 交渉は関係プレー～2人以上で交渉

(7) 条件交渉をする～有利な価格で売る方法

(8) 交渉後の対応のポイント～時間、事務面でしくじらない

#### 7. 実践演習

#### 8. まとめ

開催日時	新潟会場 令和6年2月28日(水)	長岡会場 令和6年2月29日(木)
	10時00分～16時30分	
会場	経協会館3階ホール 新潟市中央区川岸町1-47-3 (新潟県経営者協会)	ホテルニューオータニ長岡 長岡市台町2丁目8番35号 (長岡駅東口)

講師 (株)インソース 講師 内西 徹 氏

自動車業界の3つの企業の部長職としてマーケティング、商品企画を担当。長年の培った経験に基づく納得感のある講義は、若手社員から上級管理職まで階層を問わず受講者から高い評価を得ている。ユーモアを織り交ぜた軽快な語り口は受講者を飽きさせず、充実感のある研修を実現させる。



受講料	一般 15,400円 (1名・消費税込) 会員会社 8,800円 (1名・消費税込)
申込方法	下記申込書にて FAX(025-267-2310) または ホームページ( <a href="https://www.niigata-keikyo.jp">https://www.niigata-keikyo.jp</a> ) よりお申し込みください。 ※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。
定員	・新潟会場 60名 ・長岡会場 30名 定員になり次第締め切ります。
申込締切日	令和6年2月21日(水) ※受講料は開催日前日までに納入願います。 ※お申込み後のキャンセルにつきましては、土日祝祭日を除く開催前日の正午以降の取り消し(欠席を含む)はキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。
振込先	口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」 第四北越銀行・白山支店 普通預金No.0173179 大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069 ※申込後、請求書をお送りいたします。 ※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。 ※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。
備考	・昼食の用意はございません。 ・ <u>駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場(陸上競技場、新潟市役所等)をご利用ください。</u>
お問合せ	(一社)新潟県経営者協会 事務局 Tel (025) 267-2311

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025) 267-2310

### 第608回管理監督者能力開発セミナー申込書

会社名		
所在地	(〒 )	
ご担当者	お名前	所属・役職
連絡先	TEL:	FAX:

	参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	参加会場(○印)
1	( )		新潟・長岡
2	( )		新潟・長岡
3	( )		新潟・長岡
4	( )		新潟・長岡
5	( )		新潟・長岡

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

回数券  銀行振込  その他

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお申込者様への連絡、受付やセミナーの運営のために利用いたします。また、今後各種セミナーや当協会の事業等に関する情報をお届けするために、利用することがございます。なお、ご本人から同意を頂いた場合、または法令に基づく場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。