

# ソーシャルメディア時代の企業リスク対策

## ー従業員のSNSトラブルなどに対応するかー

ソーシャルメディアは、企業の情報発信力を飛躍的に高め、広報戦略にも大きな変革をもたらしています。一方で、従業員のSNS利用をめぐるトラブルのインパクトは大きく、ネット不祥事は企業の存続にも影響を与えるほど大きなリスクを内包しています。

そこで本セミナーでは、ソーシャルメディアの利用に関わる企業のネットトラブル事例をご紹介しながら、企業に求められるネット不祥事の予防対策および事後対応等の実務的対応について解説いたします。

### -CONTENTS-

#### I ソーシャルメディアとは

- 1 ソーシャルメディアの意義
- 2 インターネットの特性とソーシャルメディアの特性
- 3 企業による活用例
- 4 企業のソーシャルメディアリスクのユーザ別分類

#### II 従業員のソーシャルメディア利用をめぐるトラブル

- 1 不適切発言
- 2 バイトテロ
- 3 情報漏えい

#### III 役職者のSNS利用に伴うリスク

- 1 炎上リスク
- 2 なりすましのリスク
- 3 ソーシャルハラスメントのリスク

#### IV ネットトラブルが企業に及ぼす影響

- 1 炎上・悪評拡大のメカニズム

#### 2 レピュテーションリスク

#### 3 企業関係者の責任

#### V ネットトラブルを防止する社内体制の整備

- 1 ソーシャルメディアポリシーの策定
- 2 就業規則の整備
- 3 リテラシー教育の重要性
- 4 誓約書の取得
- 5 モニタリング

#### VI トラブル発生時の対応

- 1 誹謗中傷への対応
- 2 情報漏えいへの対応
- 3 事態収拾に向けた広報対応
- 4 従業員の処分等

#### まとめ

開催日時

平成30年8月24日(金)

13時30分～16時30分

会場

経協会館3階ホール (新潟県経営者協会)

新潟市中央区川岸町1-47-3

講師 フランテック社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 毎熊 典子 氏

慶應義塾大学法学部法律学科卒。日本リスクマネジャー&コンサルタント協会評議員・認定上級リスクコンサルタント、日本プライバシー認証機構認定プライバシーコンサルタント。インターネット時代の労務リスクマネジメントに関する講演・執筆多数。



|       |  |    |     |
|-------|--|----|-----|
| 受講料   | 一般 16,200円 (1名・消費税込)<br>会員会社 10,800円 (1名・消費税込)   | 定員 | 60名 |
| 申込方法  | 下記申込書にて FAX(025-267-2310) または<br>ホームページ( <a href="http://www.niigata-keikyo.jp">http://www.niigata-keikyo.jp</a> ) よりお申し込みください。<br>※受講票は発行いたしません。定員に達し、受講できない場合はご連絡いたします。            |    |     |
| 申込締切日 | 平成30年8月17日(金)<br>※受講料は8月17日までに納入願います。<br>※お申し込み後のキャンセルにつきましては、当日の取り消し(欠席を含む)のみキャンセル料として受講料の全額を申し受けます。その場合、資料等を後日送付いたします。   |    |     |
| 振込先   | 口座名:「一般社団法人 新潟県経営者協会 (シャ. ケンケイシヤキョウカイ)」<br>第四銀行・白山支店 普通預金No.0173179 北越銀行・古町支店 普通預金No.583391<br>大光銀行・新潟支店 普通預金No.314069<br>※振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。<br>※領収書は発行いたしませんので、必要の場合はご連絡ください。 |    |     |
| 備考    | ・ <u>駐車場がございませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。</u>   |    |     |
| お問合せ  | (一社)新潟県経営者協会 事務局 TEL(025)267-2311  |    |     |

(一社)新潟県経営者協会 行 FAX (025)267-2310

### コンプライアンス・リスクマネジメント研修申込書 (8/24)

|      |      |       |  |
|------|------|-------|--|
| 会社名  |      |       |  |
| 所在地  | (〒 ) |       |  |
| ご担当者 | お名前  | 所属・役職 |  |
| 連絡先  | TEL: | FAX:  |  |

|   | 参加者氏名(フリガナ) | 所属・役職 |
|---|-------------|-------|
| 1 | ( )         |       |
| 2 | ( )         |       |
| 3 | ( )         |       |
| 4 | ( )         |       |
| 5 | ( )         |       |

受講料のご送金方法 (下の□に☑チェックしてください)

銀行振込  その他 請求書  要  不要

ご記入いただいた個人情報につきましては今後のセミナー内容および講演会・IR活動の向上を目的としており、主催者が取り扱う商品・サービスのご案内の目的のみに使用いたします。なお、第三者に提供することはありません。